

נספח א: דרישות מהמוצר

הפתרונות שיוצגו נדרשים לתת מענה לצרכים הבאים, רובם או חלקם:

1. תפקוד תפעולי מלא בשטח משרד ממשלתי

- ניקוי שטחים מגוונים: מסדרונות, לובי, שטחים ציבוריים, (מטבחונים, שירותים), חדרי עבודה וחלונות.
- ניקוי חצרות וחניות
- יכולת כיסוי של מאות מ"ר ביום בתנאי שימוש רגילים.
- עבודה שקטה ויעילה בסביבת עובדים פעילה.
- תפעול אוטונומי (כולל חזרה עצמית לעמדת טעינה).

2. התאמה למבנים משרדיים קיימים

- עבודה על מגוון משטחים (אריחים, שטיחים, פרקט).
- תמרון בין חדרים, מעבר בדלתות רגילות, זיהוי מכשולים.
- עבודה במסדרונות צרים ובאזורים צפופים.

3. שירות ליווי ותמיכה

- זמינות: האם קיימת תמיכה בפריסה ארצית?
- האם קיים מוקד פניות?
- ליווי מקצועי בשטח: הדרכת משתמשים, מענה לתקלות, תחזוקה שוטפת.
- עדכוני תוכנה וגרסה.

4. בטיחות הפעלה בסביבת עבודה ממשלתית

- עמידה בתווי תקן בטיחות להפעלה במרחב ציבורי.
- הגנה מפני פגיעה במשתמשים, החלקה או תקלות מכניות.

5. ידידותיות ונוחות שימוש

- ממשק הפעלה נגיש (עדיפות לעברית).
- סימון ברור למצבי תקלה, סוללה נמוכה, חוסרים וכד'.
- נוחות תפעול, ניקוי ותחזוקה יומיומית.

6. **אבטחת מידע וביטחון מידע** – יבחן מול חברות שמוזמנות לפיילוט

- החברה תידרש להמציא מראש מפרטים טכניים מלאים, לרבות תיעוד תוכנה, תקשורת, חומרה, שרתים נלווים (אם יש), פרטי הבעלות על הקוד, ומדיניות פרטיות ואבטחת מידע – לצורך בחינה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד ובאגף הסייבר הממשלתי ככל שיידרש.
- כל פתרון שיוצע במסגרת RFI זה יידרש לעבור בחינה ואישור מצד מחלקת הביטחון ואבטחת המידע של המשרד בו ייערך הפיילוט, כתנאי מקדים להצבתו בשטח. האישור יכלול, בין היתר:
 - בחינת רכיבי תקשורת, צילום, אחסון או שידור מידע (במידה וקיימים).
 - ווידוא שהמכשיר אינו מחובר לרשתות ציבוריות, ואינו כולל גישה חיצונית או שליטה מרחוק ללא בקרת אבטחה.
 - בחינת סיכונים לזליגת מידע, לרבות תרשימי מבנים או סריקות חללים, תיעוד חזותי של פעילות במתחם, חשיפה לשרתים או ציוד קצה ממשלתי.